



Aviso de Privacidad

Última fecha de actualización: 04 de julio de 2026.

Este Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo, el "**Aviso**") forma parte del sitio web **kalakapala.com** y de las plataformas digitales asociadas a la operación comercial de Kalakapäla, incluyendo entornos de venta en línea y de administración operados por o para dicha marca. En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (la "**Ley**"), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, y su Reglamento, **Vertures S.A. de C.V.** (en lo sucesivo, "**KALAKAPÄLA**" o el "**Responsable**"), hace de su conocimiento el presente Aviso, buscando en todo momento que el tratamiento de sus datos personales sea lícito, legítimo, controlado, informado y proporcional, a efecto de garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso opera de manera conjunta y coherente con los **Términos y Condiciones Generales de Contratación por Medios Electrónicos** del Sitio Kalakapäla. Ambos documentos deben leerse de forma integral: las reglas de contratación, pago, entrega, cancelación y devolución se rigen por dichos Términos y Condiciones, mientras que el tratamiento de sus datos personales se rige por el presente Aviso.

La autoridad garante del cumplimiento de los derechos fundamentales que la Ley y su Reglamento protegen es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, a través de su Dirección General de Datos Personales en el Sector Privado, organismo encargado de promover el conocimiento del derecho a la protección de datos personales, vigilar su ejercicio y sancionar su incumplimiento.

1. Identidad y domicilio del Responsable

KALAKAPÄLA, con domicilio en Cerrada de Canoa No. 14, Colonia Tizapán San Ángel, C.P. 01090, Álvaro Obregón, Ciudad de México, es la razón social **Vertures S.A. de C.V.**, responsable del tratamiento de sus datos personales. El Departamento Jurídico, ubicado en el mismo domicilio, funge como responsable de protección de datos personales y podrá ser contactado a través del correo electrónico info@kalakapala.com.

2. Datos personales que se recaban

Para las finalidades descritas en este Aviso, **KALAKAPÄLA** podrá solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Domicilio
- Datos de cuenta bancaria e información de medios de pago (datos patrimoniales)
- Información de Facturación.



- Edad
- Sexo
- Sector de desempeño laboral

KALAKAPÄLA no recaba datos personales sensibles (origen étnico o racial, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, entre otros) a través de sus plataformas. Los datos financieros y de medios de pago, sin ser datos sensibles en términos de la Ley, reciben un nivel reforzado de protección conforme a la sección 6 de este Aviso, por tratarse de datos patrimoniales.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades necesarias (indispensables para la relación con usted, sin las cuales no es posible prestarle el servicio solicitado):

- Identificarle, ubicarle y contactarle para dar cumplimiento a la relación comercial, civil o mercantil que usted tenga con **KALAKAPÄLA**.
- Procesar sus compras y pagos de forma rápida y segura a través de nuestras plataformas.
- Proveerle los servicios y productos solicitados, incluyendo la gestión de envíos, facturación y atención postventa.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y contables aplicables a la relación comercial.

3.2 Finalidades secundarias u opcionales (no indispensables para la relación comercial; usted puede negarse a estas sin que ello afecte la prestación del servicio solicitado):

- Informarle sobre ofertas, promociones y nuevos productos de **KALAKAPÄLA**.
- Invitarle a participar en encuestas de satisfacción respecto de nuestros productos y/o servicios.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede manifestarlo desde este momento enviando un correo electrónico al Departamento Jurídico (info@kalakapala.com), o bien a través del mecanismo de baja incluido en cualquier comunicación de marketing que reciba. La negativa a estas finalidades no afectará en modo alguno la relación comercial ni la prestación de los servicios contratados.

4. Encargados del tratamiento y terceros involucrados

Para el procesamiento de pagos, el alojamiento y operación de nuestras plataformas digitales, y el análisis del desempeño de nuestros sitios web, **KALAKAPÄLA** se apoya en proveedores especializados (procesadores o pasarelas de pago, proveedores de hospedaje web y administración de plataforma "ERP", y herramientas de analítica web) que actúan como **encargados del tratamiento** por cuenta de **KALAKAPÄLA**, bajo instrucciones expresas y obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad equivalentes a las asumidas por el propio Responsable. Estos encargados no podrán usar sus datos personales para fines distintos a los aquí señalados.

KALAKAPÄLA no realiza transferencias de sus datos personales a terceros distintos de sus encargados, salvo en los supuestos previstos por la Ley que no requieren su consentimiento, incluyendo cuando sea necesario para identificar, localizar o ejercer acciones legales contra personas



que infrinjan las condiciones de uso de nuestras plataformas, o cuando medie requerimiento fundado y motivado de autoridad competente.

5. Cambio de finalidades

Si **KALAKAPÄLA** pretendiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a las descritas en este Aviso, se lo notificaremos y solicitaremos nuevamente su consentimiento antes de llevar a cabo dicho tratamiento.

6. Medidas de seguridad

KALAKAPÄLA ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales, en particular sus datos financieros y de medios de pago, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Estas medidas incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Cifrado de la información mediante protocolo SSL/TLS durante su transmisión en nuestras plataformas.
- Procesamiento de pagos a través de pasarelas certificadas, evitando el almacenamiento directo de datos completos de tarjeta por parte de **KALAKAPÄLA**.
- Controles de acceso restringido a la información, limitados al personal autorizado del Departamento Jurídico y áreas operativas correspondientes.
- Revisión periódica de los protocolos de seguridad aplicables a nuestras plataformas y a nuestros encargados del tratamiento.

7. Plazo de conservación

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo que subsista la relación comercial con **KALAKAPÄLA** y, una vez concluida esta, durante los plazos adicionales que resulten necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o contables aplicables (incluyendo, de manera enunciativa, el plazo de conservación de comprobantes fiscales conforme a la legislación mexicana vigente), transcurridos los cuales sus datos serán suprimidos o anonimizados de forma segura.

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales en posesión de **KALAKAPÄLA**, así como a las condiciones y generalidades de su tratamiento; a rectificarlos en caso de ser inexactos, incompletos o estar desactualizados; a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas; y a oponerse a su tratamiento para fines específicos (derechos "**ARCO**").

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá dirigir su solicitud al Departamento Jurídico, ya sea en el domicilio señalado en la sección 1 de este Aviso o al correo electrónico info@kalakapala.com, de lunes a viernes (días hábiles) de 9:00 a 16:00 horas. Su solicitud deberá contener y acompañar, como mínimo:

- Su nombre y un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y



- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

KALAKAPÄLA atenderá su solicitud en el plazo que establezca la legislación vigente en materia de protección de datos personales y le informará sobre la procedencia de esta a través del correo electrónico del que provenga la petición.

9. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud al correo electrónico señalado en la sección 8 anterior. La revocación no tendrá efectos retroactivos, y **KALAKAPÄLA** podrá continuar tratando aquellos datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales ya generadas.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestras plataformas emplean cookies y tecnologías similares, clasificadas en (i) cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio y del proceso de compra; y (ii) cookies analíticas y, en su caso, publicitarias, utilizadas para conocer el comportamiento de navegación y mejorar nuestros servicios. El uso de cookies analíticas o publicitarias podrá implicar la transmisión de información a proveedores externos de dichas herramientas, quienes actúan bajo sus propias políticas de privacidad. Usted podrá deshabilitar el uso de cookies directamente desde la configuración de su navegador, sin que ello impida necesariamente el uso de las funciones esenciales del sitio.

11. Menores de edad

La contratación por medios electrónicos a través de nuestras plataformas está reservada a personas con capacidad legal para contratar, conforme a los Términos y Condiciones Generales del Sitio Kalakapala. **KALAKAPÄLA** no solicita ni recaba de manera consciente datos personales de menores de edad para fines de compra. La navegación de menores de edad en nuestras plataformas queda bajo la estricta responsabilidad de sus padres o tutores, quienes deberán autorizar previamente cualquier suministro de información personal por parte del menor. En caso de identificar que un menor de edad ha proporcionado datos personales sin dicha autorización, **KALAKAPÄLA** procederá a eliminar dicha información de forma inmediata y, en su caso, a cancelar cualquier pedido asociado.

12. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento, atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Cualquier modificación será publicada en kalakapala.com y, en caso de resultar sustancial, se le notificará por los medios de contacto que usted haya proporcionado.

13. Consentimiento

El uso de los servicios de kalakapala.com y de las plataformas asociadas implica que usted ha leído, entendido y consentido los términos del presente Aviso de Privacidad.